

【重要】Windows Update後、ラベル送り状の印刷時の不具合について

作成：2021/3/10

更新：2021/3/11

2021/3/10のWindowsUpdateにてインストールされた更新プログラムが原因で、ラベル送り状の印刷時に印刷できないという事象が発生しております。

上記事象が発生している場合は、次ページ以降の手順に従い、対象の更新プログラムのアンインストール行っていただく事で、印刷が可能となります。

* 2021/3/11追記

該当の更新プログラムの配布について、2021/3/10 夕方頃に止められていたようですが、2021/3/11に配布が再開されている模様です。
そのため更新を行うと、本現象が再現してしまいます。
大変お手数ですが次ページ以降の手順にて、アンインストールをする事で印刷が可能となります。

また、「3. 更新プログラムを対象から除外する方法」(※)を追記しました。
こちらに従い、対象の更新プログラムがダウンロードされないよう設定する事が可能です。

※win8.1のみ。

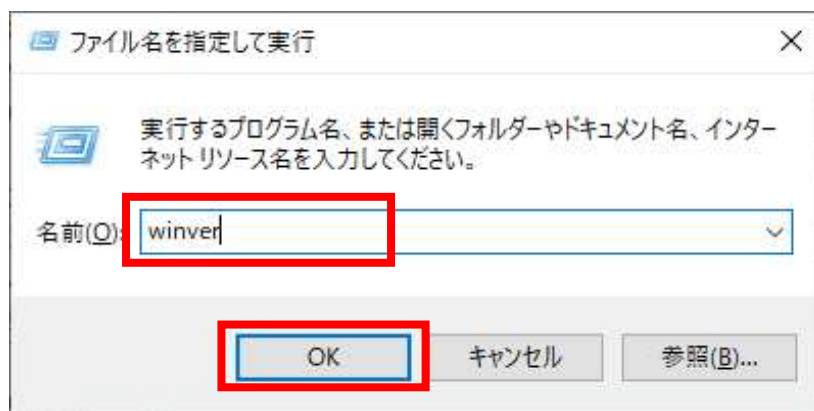
win10は調査中のため、WindowsUpdateの延期方法を記載していますので、延期の設定をお願いします。除外設定方法については確認でき次第、改めて記載します。

(記載の手順や画面表示は、ご利用の端末により異なる場合があります)

1. システムのバージョンとOSビルドを確認してください (Windows10をご利用の場合)

※当現象はwindows 8.1においても発生していますが、バージョンとOSビルドで対象かどうか判断できません。
windows 8.1をご利用のお客様は、2.更新プログラムのアンインストールに進んでください。

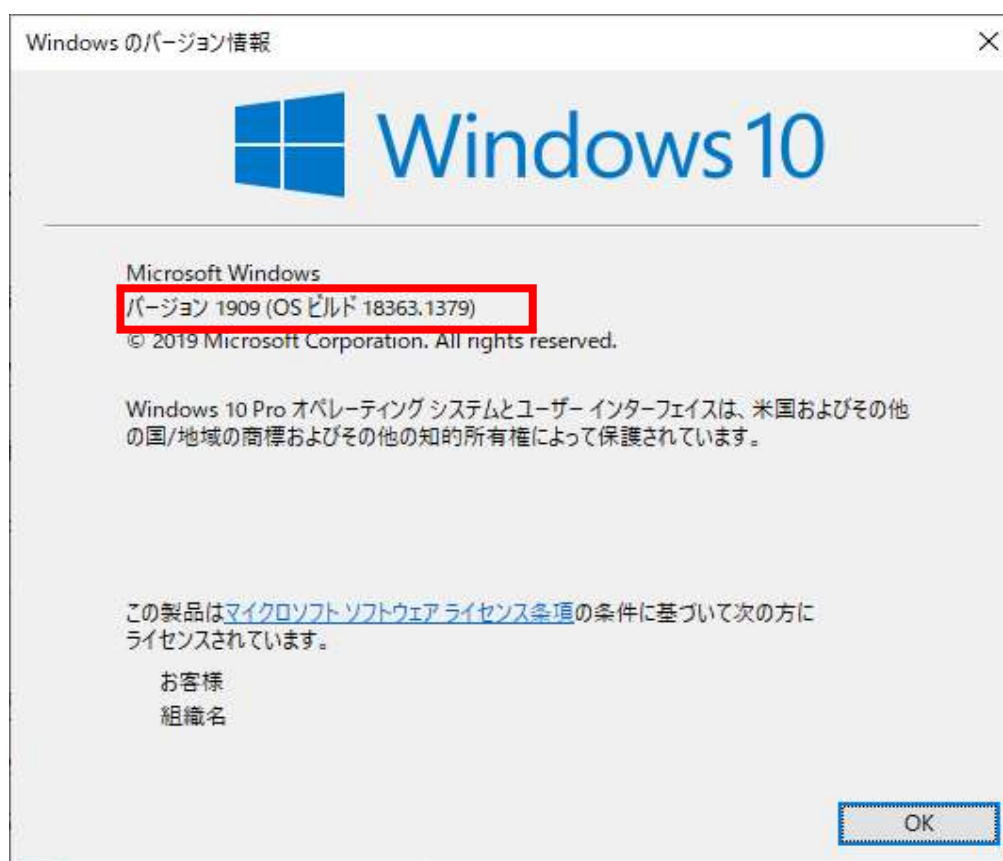
- ①キーボードのWindowロゴ  キー + Rを押してください。
名前(O):に、『winver』と入力し、OKボタンをクリックしてください。



②バージョンとOSビルドの組み合わせが下表の場合は、本事象の対象です。

対象の場合は、次ページの「**2. 更新プログラムのアンインストール**」へ進んでください。

Windows バージョン	OSビルド
Windows 10 : 20H2	19042.867
Windows 10 : 2004	19041.867
Windows 10 : 1909	18363.1440
Windows 8.1	-

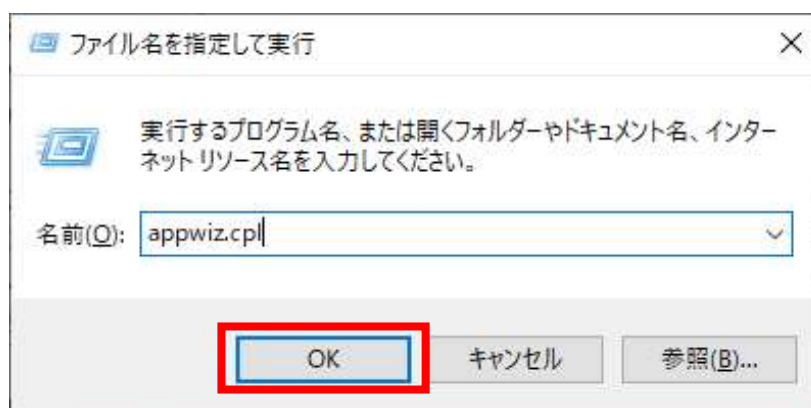


2. 更新プログラムのアンインストール

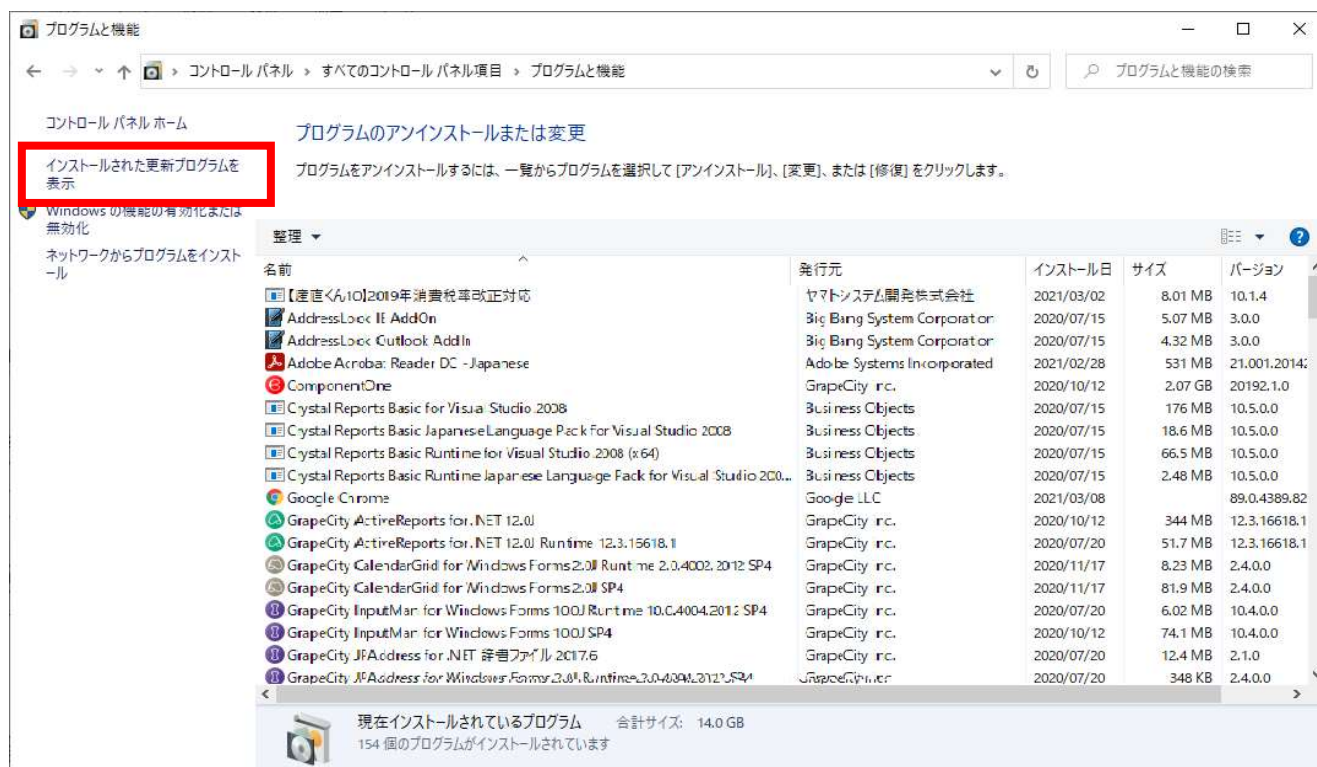
アンインストール前に7ページ以降記載の「※参考：復元ポイントの取得方法」を参考に、復元ポイントの取得を実施してください。
復元ポイントの取得時は充分にご注意ください。

①キーボードのWindowロゴ  キー + Rを押してください。

名前(O):に、『appwiz.cpl』と入力し、OKボタンをクリックしてください。



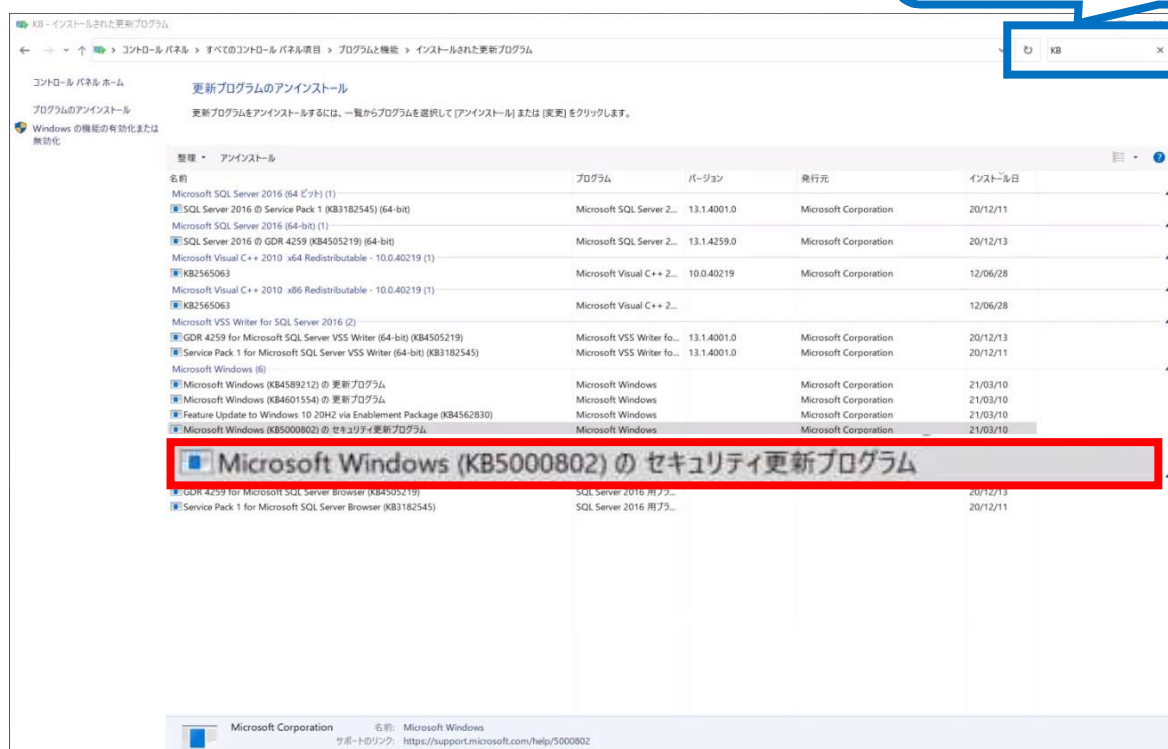
②「インストールされた更新プログラムを表示」をクリックしてください。



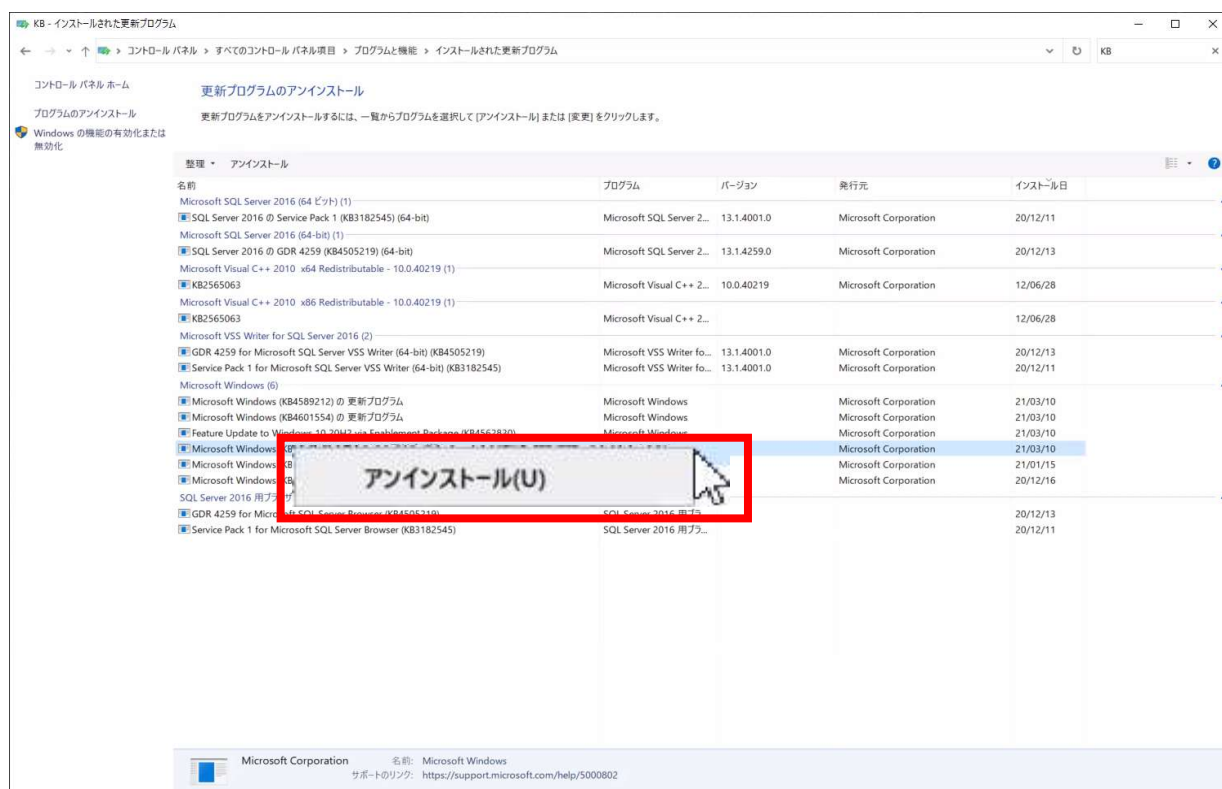
③下表の対象プログラムがインストールされているか確認してください。
対象の更新プログラムが存在した場合、下記④に進んでください。

Windows バージョン	対象の更新プログラム
Windows 10 : 20H2	KB5000802
Windows 10 : 2004	KB5000802
Windows 10 : 1909	KB5000808
Windows 8.1	KB5000848

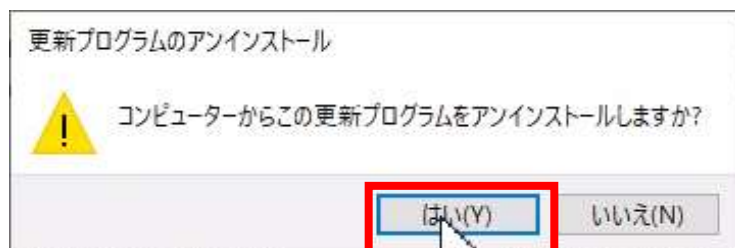
「KB」と入力すると検索することができます。



④マウスの右クリックし、「アンインストール」を選択してください。

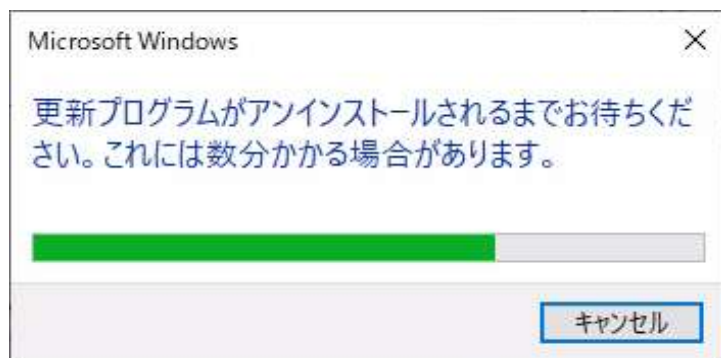


⑤下図の確認メッセージが表示されますので、「はい(Y)」をクリックしてください。

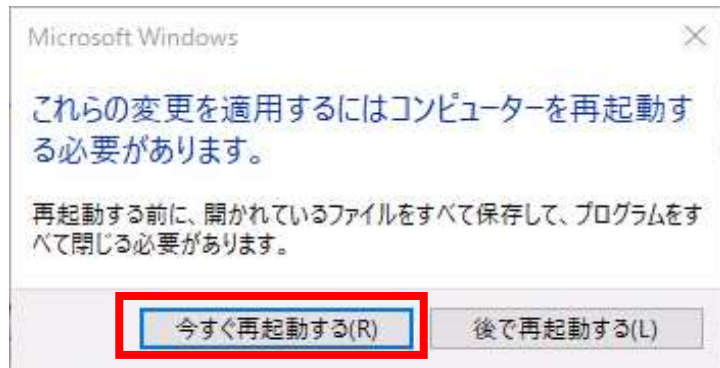


⑥アンインストール中のメッセージが表示されますので、しばらくお待ちください。

※ご利用中の端末によって、30分～1時間程度かかります。



- ⑥再起動の確認メッセージが表示されますので、「今すぐ再起動する(R)」をクリックしてください。
※ご利用中の端末によって、30分～1時間程度かかります。



- ⑦再起動後、ラベル送り状が正しく印刷されることを確認してください。

3. 更新プログラムを対象から除外する方法

* Windows8.1の場合

次の手順書に従い、更新プログラム(KB5000848)の除外設定が可能です。

http://www.sanchokukun.com/sanrep/support/Windows7_8.pdf

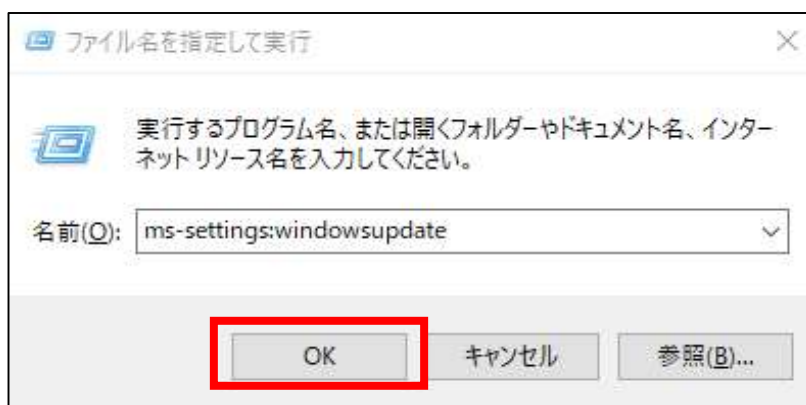
* Windows10の場合

現在、除外設定方法について調査中です。

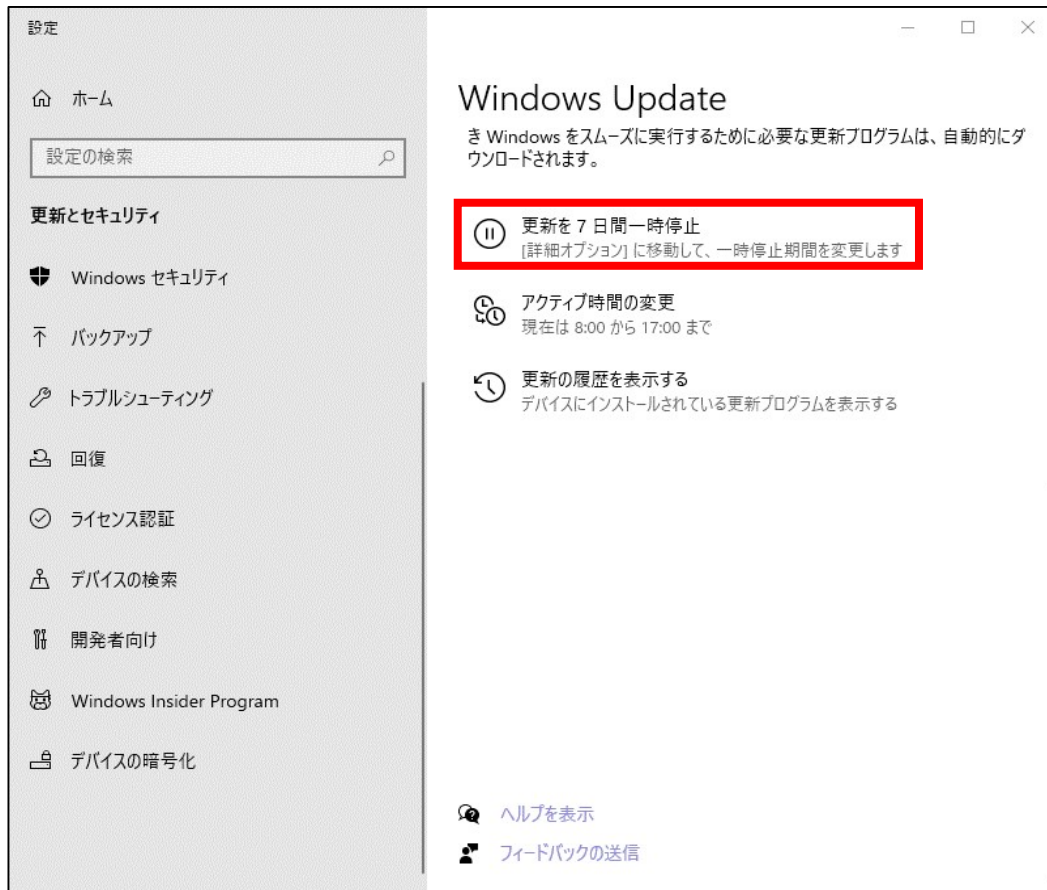
確認が取れ次第、改めて設定手順を記載いたします。申し訳ございません。

ここではWindows Updateを延期する手順について説明しますので、
下記に従い延期の設定をお願いします。

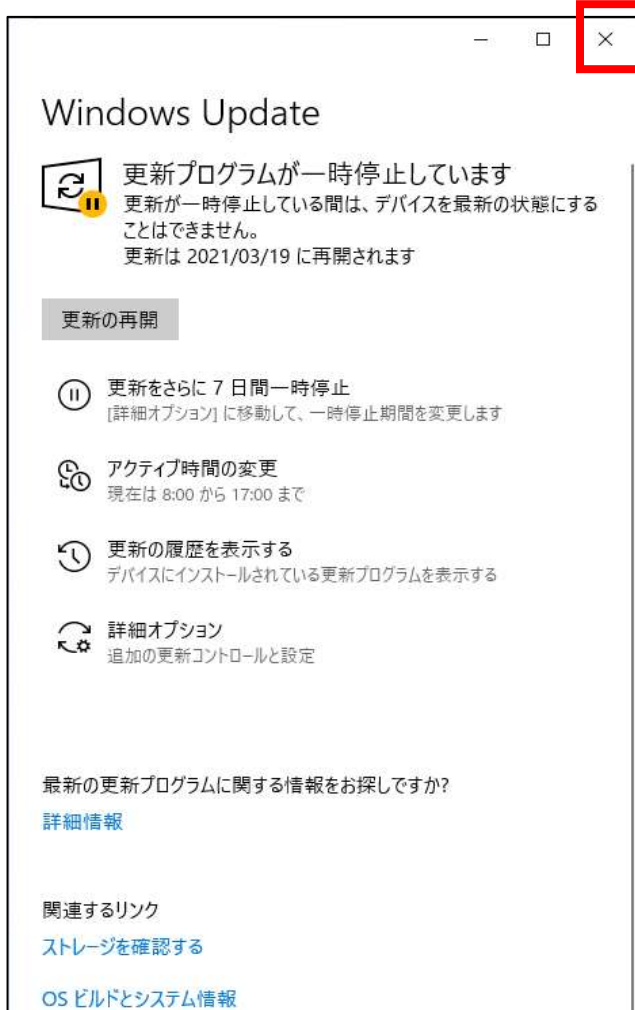
- ①キーボードのWindowロゴ  キー + Rを押してください。
名前(O):に、『ms-settings:windowsupdate』と入力し、OKボタンをクリックしてください。



- ② 画面下部の「更新を7日間一時停止」を押してください。



- ③ 下図の表示に変わりますので、右上の×を押してください。

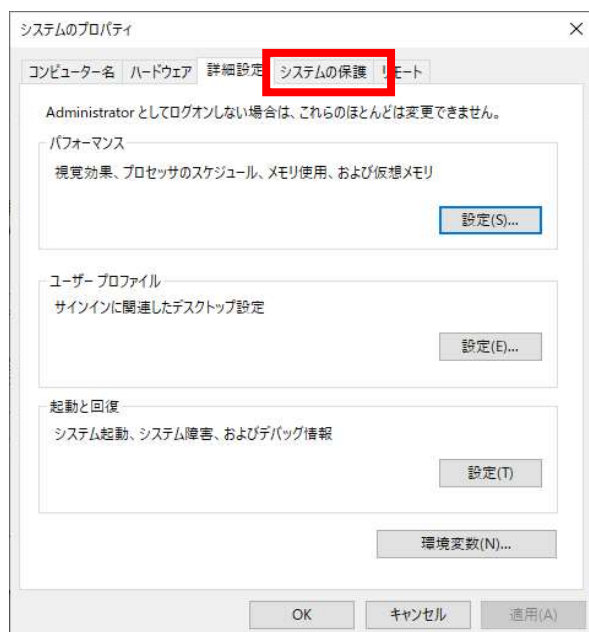


※参考：復元ポイントの取得方法

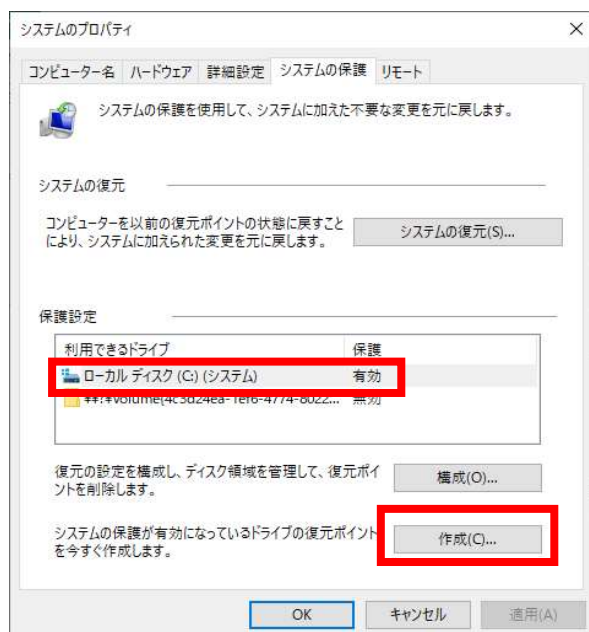
- ①キーボードのWindowsロゴ  キー + Rを押してください。
名前(O):に、『SYSTEMPROPERTIESADVANCED.EXE』と入力し、OKボタンをクリックしてください。



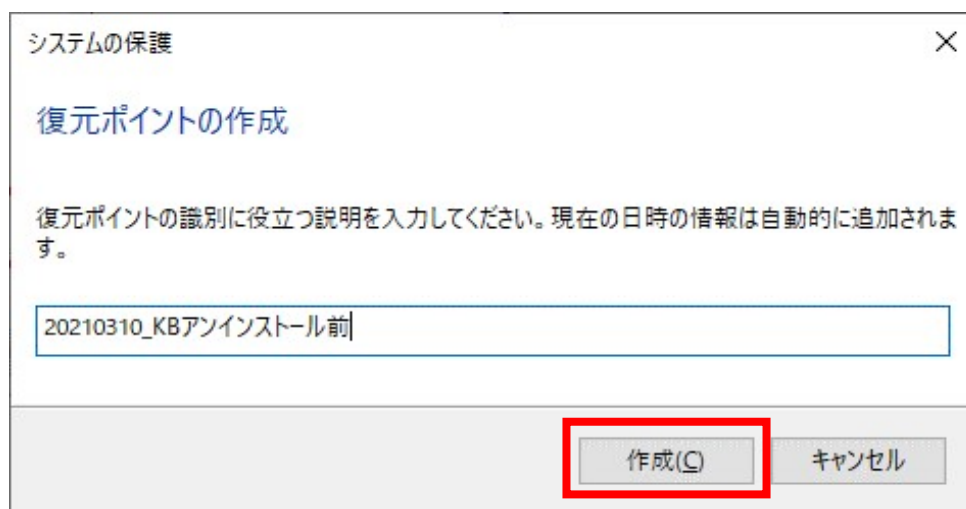
- ②「システムの保護」タブをクリックしてください。



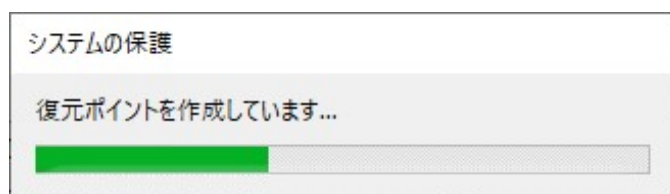
- ③「ローカルディスク(C:)(システム)」が「保護：有効」になっていることを確認し、「作成(C)」ボタンをクリックしてください。



④復元ポイントの名称を入力し、「作成(C)」ボタンをクリックしてください。



⑤下図メッセージが表示されますので、しばらくお待ちください。



⑥下図メッセージが表示されますので、「閉じる(O)」ボタンをクリックしてください。

