【重要】Windows Update後、ラベル送り状の印刷時の不具合について

作成:2021/3/10 更新:2021/3/11

2021/3/10のWindowsUpdateにてインストールされた更新プログラムが原因で、 ラベル送り状の印刷時に印刷できないという事象が発生しております。

上記事象が発生している場合は、次ページ以降の手順に従い、 対象の更新プログラムのアンインストール行っていただく事で、印刷が可能となります。

* 2021/3/11追記 該当の更新プログラムの配布について、2021/3/10 夕方頃に止められていたようですが、 2021/3/11に配布が再開されている模様です。 そのため更新を行うと、本現象が再現してしまいます。 大変お手数ですが次ページ以降の手順にて、アンインストールをする事で印刷が可能となります。

また、「3. 更新プログラムを対象から除外する方法」(※)を追記しました。 こちらに従い、対象の更新プログラムがダウンロードされないよう設定する事が可能です。 ※win8.1のみ。 win10は調査中のため、WindowsUpdateの延期方法を記載していますので、 延期の設定をお願いします。除外設定方法については確認でき次第、改めて記載します。

(記載の手順や画面表示は、ご利用の端末により異なる場合があります)

1. システムのバージョンとOSビルドを確認してください(Windows10をご利用の場合)

※当現象はwindows 8.1においても発生していますが、

バージョンとOSビルドで対象かどうか判断できません。

windows 8.1をご利用のお客様は、2.更新プログラムのアンインストールに進んでください。

①キーボードのWindowロゴ **##**キー + Rを押してください。

名前(O):に、『winver』と入力し、OKボタンをクリックしてください。

דיד 🖾	ル名を指定して実行			×
Ø	実行するプログラムネ ネットリソース名を入	名、または開 、力してくだ	『くフォルダーやドキ』 さい。	レメント名、インター
名前(<u>O</u>)	winver			~
	0	K	キャンセル	参照(<u>B</u>)

②バージョンとOSビルドの組み合わせが下表の場合は、本事象の対象です。 対象の場合は、次ページの「2. 更新プログラムのアンインストール」へ進んでください。

Windows バージョン	OSビルド
Windows 10 : 20H2	19042.867
Windows 10 : 2004	19041.867
Windows 10 : 1909	18363.1440
Windows 8.1	-

Windows のパージョン情報	×
Windows 10	
Microsoft Windows パージョン 1909 (OS ビルド 18363.1379) © 2019 Microsoft Corporation. All rights reserved.	£;
Windows 10 Pro オペレーティングシステムとユーザー インターフェイスは、米国およびの国/地域の商標およびその他の知的所有権によって保護されています。	ゲその他
この製品は <u>マイクロソフト ソフトウェア ライセンス条項</u> の条件に基づいて次の方に ライセンスされています。	
お客様 組織名	01
	ОК

2. 更新プログラムのアンインストール

アンインストール前に 7 ページ以降記載の「※参考:復元ポイントの取得方法」を参考に、 復元ポイントの取得を実施してください。 復元ポイントの取得時は充分にご注意ください。

①キーボードのWindowロゴ ■ キー + Rを押してください。
 名前(O):に、『appwiz.cpl』と入力し、OKボタンをクリックしてください。

/ ファイル	/名を指定して	実行		×
	実行するプロ・ ネット リソース	グラム名、 <mark>またに</mark> 名を入力してく	t開くフォルダーやドキコ ださい。	メント名、インター
名前(<u>O</u>):	appwiz.cpl			~
		OK	キャックル	关照(内)

②「インストールされた更新プログラムを表示」をクリックしてください。

	パネル 、 オバスのついトロール パネル酒日 、 プロガニノ と拗部		a. 0 -	ゴロガニノン地生いの	检查
		•	0	/ U / //AC ISS BEV	126.572
コントロール パネル ホーム	プログラムのアンインストールまたは変更				
インストールされた更新プログラムを 表示	ブログラムをアンインストールするには、一覧からブログラムを選択して [アンインストール]、[3	変更]、または [修復] をクリックします。			
Windows の機能の有効化または 無効化	整理 →				8== •
ネットワークからプログラムをインスト	2# 2#	847 -	インフトール日	#17	16-31-31
-1/			1221-201	217	1 /3/
		マイトノステム開発体式会社	2021/03/02	8.01 MB	10.1.4
	AddressLock It Addun	Big Bang System Corporation	2020/07/15	5.07 IVIB	3.0.0
	AddressEboc Cuttook Addill	A da ba Sustante In composited	2020/07/15	4.52 IVID	31,001,00
	ComponentOpp	Grape City of	2021/02/20	2.07 GR	20102.17
	Componentone	Business Objects	2020/10/12	176 MB	105.0.0
	Crystal Reports Basic Japanese Language Pack for Visual Studio 2008	Business Objects	2020/07/15	18.6 MB	10.5.0.0
	Cystal Reports Basic Runtime for Visual Studio 2008 (x64)	Business Objects	2020/07/15	66.5 MB	10.5.0.0
	Cystal Reports Basic Runtime Japanese Language Fack for Visual Studio 200.	Business Objects	2020/07/15	2.48 MB	10.5.0.0
	© Google Chrome	Goode LLC	2021/03/08		89.0.438
	GrapeCity ActiveReports for NET 12.0	GrapeCity nc.	2020/10/12	344 MB	12.3.166
	GrapeCity ActiveReports for. NET 12.01 Runtime 12.3.15618.1	GrapeCity rc.	2020/07/20	51.7 MB	12.3.166
	GrapeCity CalendarGrid for Windows Forms 2.0 Runt me 2.0.4002, 2012 SP4	GrapeCity nc.	2020/11/17	8.23 MB	2.4.0.0
	GrapeCity CalendarGrid for Windows Forms 2.00 SP4	GrapeCity nc.	2020/11/17	81.9 MB	2.4.0.0
	BrapeCity InputMan for Windows Forms 100J Runt me 10.0.4004.2012 SP4	GrapeCity r.c.	2020/07/20	6.02 MB	10.4.0.0
	Image: GrapeCity InputMan for Windows Forms 100J SP4	GrapeCity rc.	2020/10/12	74.1 MB	10.4.0.0
	📵 GrapeCity JFAddress for .NET 辞書ファイル 2017.6	GrapeCity r.c.	2020/07/20	12.4 MB	2.1.0
	B GrapeCity JPAddress for Windows Forms 2.01. Runtime-2.040394.2122.594	าสีสุของส์สีทาสงก	2020/07/20	348 KB	2.4.0.0
	<				

③下表の対象プログラムがインストールされているか確認してください。 対象の更新プログラムが存在した場合、下記④に進んでください。

Windows バージョン	対象の更新プログラム
Windows 10 : 20H2	KB5000802
Windows 10 : 2004	KB5000802
Windows 10 : 1909	KB5000808
Windows 8.1	KB5000848

■ KB - インストールされた更新プログラ」 С KB ← → ・ ↑ 🌇 > コントロール パネル > すべてのコントロール パネル項目 > プログラムと機能 > インストールされた更新プログラム コントロール パネル ホーム 更新プログラムのアンインストール プログラムのアンインストール 更新プログラムをアンインストールするには、一覧からプログラムを選択して (アンインストール) または (変更) をクリックします。 Windows の機能の有効化または 無効化 整理・ アンインストール E · 0 プログラム パージョン 発行元 インストール日 Microsoft SQL Server 2... 13.1.4001.0 Microsoft Corporation 20/12/11 Microsoft SQL Server 2... 13.1.4259.0 Microsoft Corporation 20/12/13 Microsoft Visual C++ 2.__ 10.0.40219 Microsoft Corporation 12/06/28 Microsoft Visual C++ 2010 x86 Redistributable - 10.0.40219 (1) KB2565063 Microsoft Visual C++ 2... 12/06/28 Microsoft VSS Writer fo... 13.1.4001.0 Microsoft VSS Writer fo... 13.1.4001.0 Microsoft Corporation Microsoft Corporation 20/12/13 20/12/11 Microsoft Windows Microsoft Windows Microsoft Windows Microsoft Windows Microsoft Corporation Microsoft Corporation Microsoft Corporation Microsoft Corporation 21/03/10 21/03/10 21/03/10 21/03/10 Microsoft Windows (KB5000802)のセキュリティ更新プログラム R 4259 for Microsoft SQL Server Browser (KB4505219) vice Pack 1 for Microsoft SQL Server Browser (KB3182545) SQL Server 2016 用フラ... SQL Server 2016 用プラ... 20/12/13 20/12/11 Microsoft Corporation 名前: Microsoft Windows サポートのリンク: https://support.microsoft.com/help/5000802

「KB」と入力すると検 索することができます。



⑤下図の確認メッセージが表示されますので、「はい(Y)」クリックしてください。



⑥アンインストール中のメッセージが表示されますので、しばらくお待ちください。 ※ご利用中の端末によって、30分~1時間程度かかります。

Microsoft Windows	×
更新プログラムがアンイン さい。これには数分かかる	/ストールされるまでお待ちくだ 5場合があります。

⑥再起動の確認メッセージが表示されますので、「今すぐ再起動する(R)」をクリックしてください。 ※ご利用中の端末によって、30分~1時間程度かかります。



⑦再起動後、ラベル送り状が正しく印刷されることを確認してください。

3. 更新プログラムを対象から除外する方法

*Windows8.1の場合

次の手順書に従い、更新プログラム(KB5000848)の除外設定が可能です。 http://www.sanchokukun.com/sanrep/support/Windows7_8.pdf

* Windows10の場合 現在、除外設定方法について調査中です。 確認が取れ次第、改めて設定手順を記載いたします。申し訳ございません。

ここではWindows Updateを延期する手順について説明しますので、 下記に従い延期の設定をお願いします。

①キーボードのWindowロゴ <table-of-contents> キー + Rを押してください。

名前(O):に、『ms-settings:windowsupdate』と入力し、OKボタンをクリックしてください。

	実行するブログラム名、また! ネットリソース名を入力してく	は開くフォルダーやドキコ ください。	レメント名、インター
名前(<u>O</u>):	ms-settings:windowsup	date	~

② 画面下部の「更新を7日間一時停止」を押してください。



③ 下図の表示に変わりますので、右上の×を押してください。



※参考:復元ポイントの取得方法

①キーボードのWindowロゴ 📲 キー + Rを押してください。

名前(O):に、『SYSTEMPROPERTIESADVANCED.EXE』と入力し、OKボタンをクリックしてください。

	実行するプログラム名、または開くフォルダーやド ネット リソース名を入力してください。	キュメント名、インター
名前(<u>O</u>):	SYSTEMPROPERTIESADVANCED.EXE	

②「システムの保護」タブをクリックしてください。

システムのプロパティ	
コンピューター名 ハードウェア 詳細設定 システム	の保護 ! <mark>E</mark> ート
Administrator としてログオンしない場合は、これに	5のほとんどは変更できません。
パフォーマンス	
視覚効果、プロセッサのスケジュール、メモリ使用	、および仮想メモリ
	設定(S)
	1.1. -
ユーザー プロファイル	
サインインに関連したデスクトップ設定	
	設定(E)
起動と回復	
システム起動、システム障害、およびデバッグ情報	ł
	設定(T)
	環境変数(N)
OK	キャンカル 湾田(A)
	And the second s

③「ローカルディスク(C:)(システム)」が「保護:有効」になっていることを確認し、 「作成(C)」ボタンをクリックしてください。

A74070A71	
リンピューター名 ハードウェア 詳細設定 システムの	保護 <mark>リモ</mark> ート
システムの保護を使用して、システムに加え	た不要な変更を元に戻します。
システムの復元	
コンピューターを以前の復元ポイントの状態に戻すこと	と システムの復元(S)
保護設定	
利用できるドライブ	保護
🏪 ローカル ディスク (C:) (システム)	有効
##:#volumet4c3d24ea-1ero-4774-bu22 復元の設定を構成し、ディスク領域を管理して、復	- 無効 電元ポイ - 権成(O)
ントを削除します。	and soft a last
システムの保護が有効になっているドライブの復元7	ポイント 作成(C)
をデタイドバします。	

④復元ポイントの名称を入力し、「作成(C)」ボタンをクリックしてください。

システムの保護		×
復元ポイントの作成		
復元ポイントの識別に役立つ説明を入力してください す。	い。現在の日時の情報は	自動的に追加されま
20210310_KBアンインストール前		
	作成(<u>C</u>)	キャンセル

⑤下図メッセージが表示されますので、しばらくお待ちください。

システムの保護	
復元ポイントを	乍成しています

⑥下図メッセージが表示されますので、「閉じる(O)」ボタンをクリックしてください。

システムの保護	
(復元ポイントは正常に作成されました。	
	閉じる(0)