「RemoteOperator Helpdesk」URL ショートカット作成手順

① 下記 URL をインターネットブラウザで開きます。

https://smartcat.rohd.jp/

② 「RemoteOperator リモート支援サービスの準備」と記載されたページが開きます。 ページ上で右クリックし、「ショートカットの作成」を選択します。



③ 下記のようなポップアップが表示されますので、「はい」をクリックします。



④ デスクトップに「RemoteOperator」のアイコンが生成されます。遠隔サポートご利用時 は、サポートデスク担当者のご案内に従って、こちらのアイコンをご利用ください。



5 ①~③のブラウザ画面を閉じてください。