

お客さま各位

ヤマト運輸株式会社

スマートCat 新ツールリリースのご案内

平素は、弊社サービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
この度、「スマートCat」をさらに便利にご利用いただくため新たなツールをリリースいたします。詳細につきましては、下記にてご確認くださいませすようお願いいたします。

記

1. リリース日時

2025年9月4日(木) 9:00

2. ツールの概要

(1)バージョンアップツール

スマートCatの新バージョンがリリースされた際、スマートCat起動時に通知が表示され、お客様ご自身で、ご都合のよいタイミングにバージョンアップが行えます。
※バージョン4、かつ標準版をご利用中のお客さまが対象となります。
※9月4日時点ではバージョンアッププログラムは配信されません。
準備が整い次第、お知らせツールにて事前にお知らせし、配信いたします。

(2)お知らせ通知ツール

スマートCat起動時に、ヤマトグループやスマートCatからのお知らせを表示します。

(3)設定・ご利用状況の情報収集ツール

迅速なサポートを行うために必要な、スマートCatの設定・ご利用環境情報を取得します。

3. ツールがご利用いただけるバージョンについて

バージョンアップツールにつきましては、バージョン4・標準版のみご利用いただけます。
その他のツールにつきましては、バージョン2以降のすべてのお客様にご利用いただけます。

No.	ツール名称	標準/カスタマイズ	Ver.2	Ver.3	Ver.4
1	バージョンアップツール	標準版	×	×	○
		カスタマイズ版	×	×	×
2	お知らせ通知ツール	標準版	○	○	○
		カスタマイズ版	○	○	○
3	設定・ご利用状況の情報収集ツール	標準版	○	○	○
		カスタマイズ版	○	○	○

4. ツールの導入について

スマートCatサポートサイトにアクセスいただき、ツールをダウンロードしてご利用ください。

■スマートCat関連サービス サポートサイト

<http://www.ysd-smartcat.jp/support/tool.html>

※ツールの格納箇所

サポートサイトTOP>サポートツール>サポートツールページ中段にある
「スマートCatツール」内にございます。

サポートツールページです。

サポートから案内があった場合、ダウンロードしてください。

RemoteOperator Helpdesk

1. [RemoteOperator Helpdesk\(クライアント\)](#)
RemoteOperator Helpdeskのクライアントファイルのダウンロードページです。
2. [RemoteOperator Helpdesk接続手順書](#)
RemoteOperator Helpdeskの接続手順書です

スマートCatツール

1. [スマートCatツールインストーラー](#)
お知らせ配信・自動バージョンアップを行うことができるツールです。
(自動バージョンアップは、Ver.4.0.0以上が対象です。)
2. 各種マニュアル
 - ① [インストールマニュアル](#)
 - ② [ご利用マニュアル](#)

5. 本件の問合せ先

本件についてご不明な点がございましたら下記へお問い合わせをお願いします。

スマートCat サポートデスク 0570-000-736

対応時間 10:00～17:00(休日を除く月～金)

以 上