



 以下のいずれかのような、RemoteOperator Helpdesk(リモートオペレーター ヘルプ デスク)のクライアントファイルがデスクトップにあるか確認します。



<u>デスクトップにクライアント exe がある場合</u>

→手順②へ進んでください

<u>デスクトップにクライアント exe がない場合</u>

→exe がない場合には、下記の URL から取得します。

https://smartcat.rohd.jp/

リモート接続開始のボタンをクリックします。

(今) (今) Attps://smartcat.rohd.jp/ マ 量 C 検索 のマ	슈 ☆ 🕸 🙂
⊘ RemoteOperator ×	
Constant and a second s	>>
-	
	^
RemoteOperator リモート支援サービスの準備	·
リモート支援サービスを開始するには、エージェントプログラムをダウンロードす る必要があります。 (1) 下記の[リモート接続開始]ボタンをクリックして、ダウンロードを開始しま す。 (2) [実行]ボタンもしくは[保存]ボタンをクリックします。 (3) [保存]ボタンをクリックした場合は、保存したファイルを開いてください。	
「RemoteOperator使用許諾」に同意されましたら、以下のリモート接続開始ボタンで 押してください。 リモート接続開始	2
	~

保存ボタンを押下し、ファイルを任意のフォルダへ保存します。



② RemoteOperator Helpdesk(リモートオペレーター \land ルプデスク)のクライアントファ イルをダブルクリックで起動します。

手順①でファイルをダウンロードした場合は、 RohdKick_SD_smartcat_1.exe をダブルクリックし、起動します。 ※URL から取得した exe は、起動後は自動削除されますので、 接続前に誤って削除されてしまった場合は、再取得してください。



※1)以下のような、リモートオペレータの機能で生成された再接続用のショートカットの場合は、以下のアイコンの場合があります※起動後でも削除されません



※2) 以下のような、送り状発行システムのインストーラから生成されたショートカット (2020/11 リリースの最新版以降のみ)の場合は、WebURL のショートカットのため、Web ブラウザらのファイル DL (手順①の作業) が必要です



③ ホスト側で接続待ちになっているアイコン No が表示されます。
アイコンが表示されない場合は、キーボードの F5 ボタンを押下し、
画面を更新してください。

·スマートCatサポート担当者から指定されたアイコン No をダブルクリックします。

扬	E続開始 - RemoteOperator Helpdesk	×
	接続する相手先のアイコンをダブルクリックしてください。	
	接続先:	
	20	

画面右下に「オペレーターが画面を操作中です。」の文字が表示されたら、 接続成功です。



以上