

【スマートCat】
拠点無効解除手順書

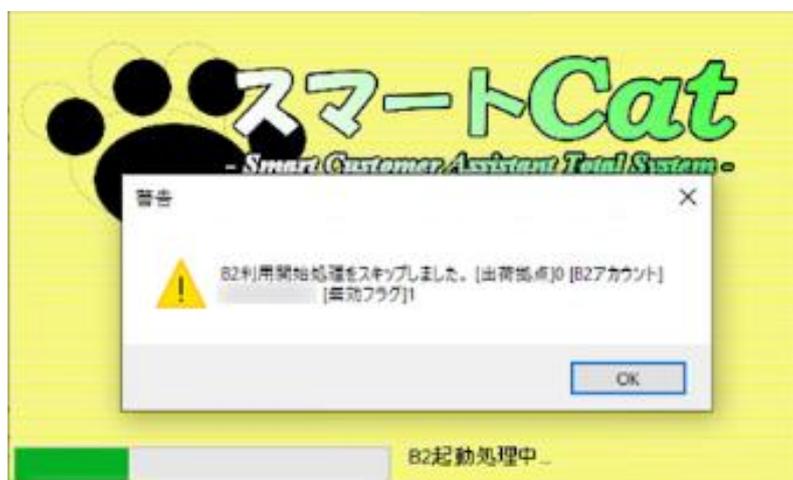
2024/12/28 作成



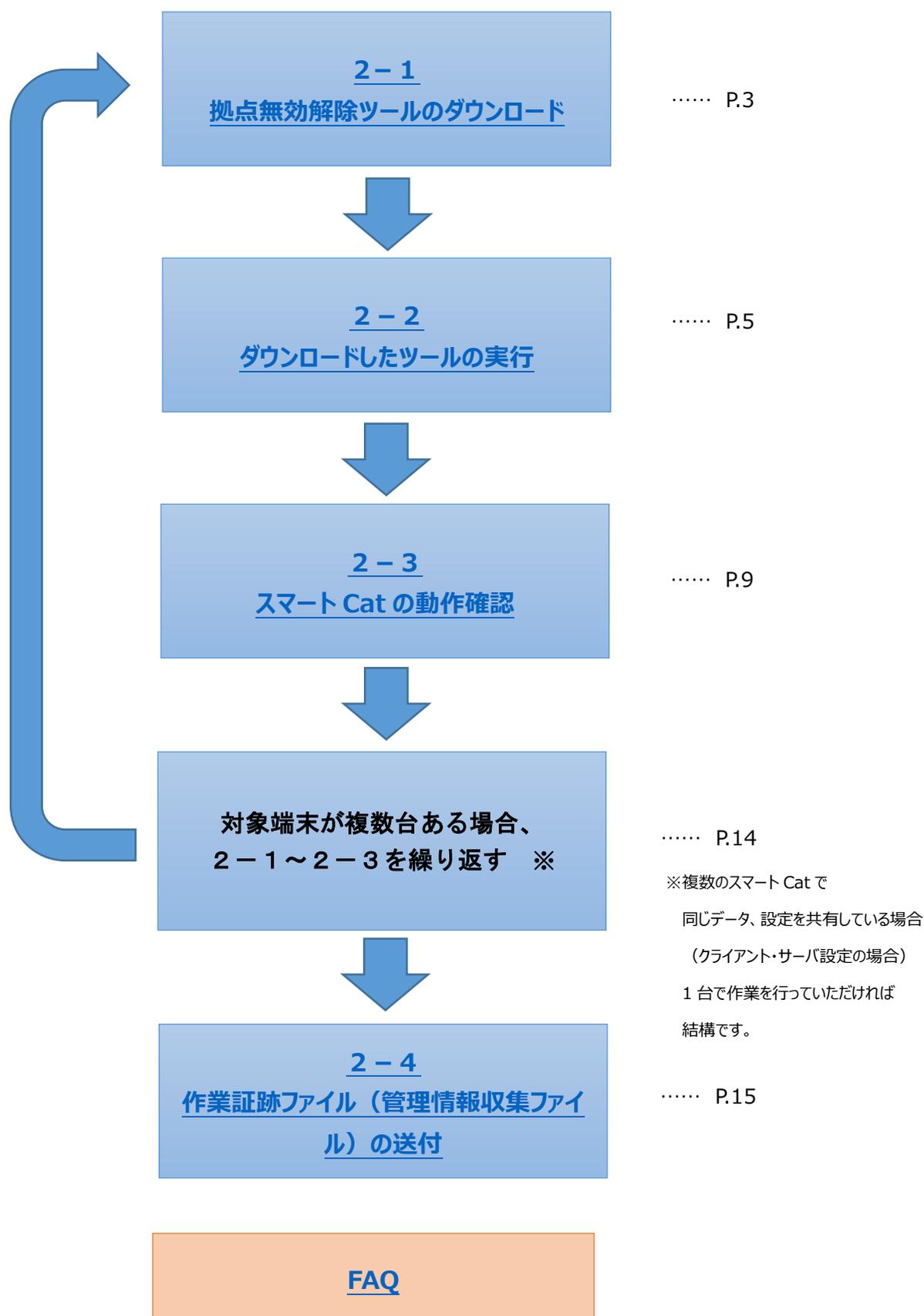
0. エラー内容の確認

スマート Cat 起動時に下記エラーが出ていることを確認してください。

こちらのエラーが出ている方は次のページへ進んでください。



1. 拠点無効解除の操作の流れ（作業時間目安：5分/1台）



2. 拠点無効解除ツールの動作手順

※実行前の準備※



- スマート Cat サービスは終了してからツールの実行をお願いいたします。
- スマート Cat 以外のソフトウェアも終了して実行してください。
万が一立ち上げたままでも他のソフトに影響はございませんが、
起動しているソフトによっては、実行から完了まで少々お時間がかかる場合がございます。
- 複数のスマート Cat で同じデータ・設定を共有している場合（クライアント・サーバー設定）は、**全台スマート C a t を終了してからツールの実行**をお願いいたします。

2 - 1. 拠点無効解除ツールのダウンロード

1)スマート Cat サポートサイトの「サポートツール」タブをクリックし、「エラー対応ツール」箇所より

「①拠点無効解除ツール利用手順書」と「②拠点無効解除ツール」をダウンロードします。

サポートサイト URL : <http://www.ysd-smartcat.jp/support/ysd.html>

エラー対応ツール

* スマート Cat

1. サービスレベルマスタ追加ツール

スマート C a t の最短お届け可能日のマスタを追加するツールと手順書です。

2. B2オンライン枠番クリアパッチ(Ver1)

送り状番号枠を削除し、B2オンラインからの再取得を促すツールと手順書です。(Ver1のお客様向け)

3. B2オンライン枠番クリアパッチ(Ver2)

送り状番号枠を削除し、B2オンラインからの再取得を促すツールと手順書です。(Ver2のお客様向け)

4. B2オンライン枠番クリアパッチ(Ver3)

送り状番号枠を削除し、B2オンラインからの再取得を促すツールと手順書です。(Ver3のお客様向け)

5. B2オンラインマスタ更新クリアパッチ

マスタ更新履歴を削除し、B2オンラインからの再取得を促すツールと手順書です。

6. 拠点無効解除ツール

B2オンラインの拠点無効化フラグを解除するツールと手順書です。

①拠点無効解除ツール利用手順書

②拠点無効解除ツール

2) 拠点無効解除ツールのダウンロードメッセージが表示されます。

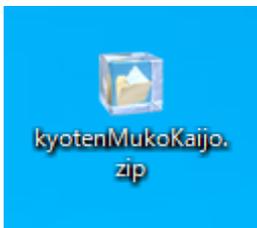
デスクトップなど、スマート Cat が入っているパソコンの任意の場所に保存してください。



3) 「kyotenMukoKaijo.zip」という名前で保存されていれば問題ありません。

※ファイルのアイコンの絵柄はご利用のパソコンの設定によって異なる場合があります。

※ご利用のパソコンの設定によっては「kyotenMukoKaijo」という名前で保存される場合があります。



※ 拠点無効解除ツールのダウンロードが正常にできない場合



他のパソコンでダウンロードが可能であれば、そちらから操作をお試しください。

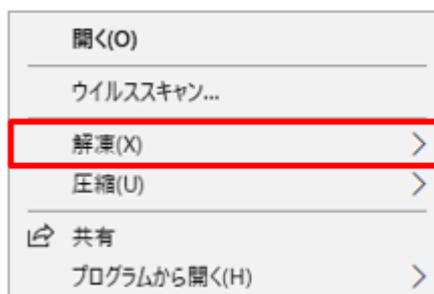
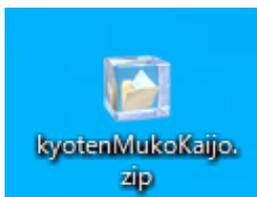
1) ～ 3) の手順で拠点無効解除ツールをダウンロードし

ダウンロードした「kyotenMukoKaijo.zip」ファイルを、スマート Cat がインストールされているパソコンに移動してください。

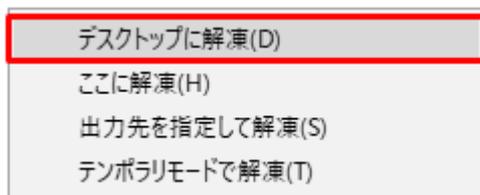
4) ダウンロードした拠点無効解除ツールを展開(解凍)します。

※ 拠点無効解除ツールは圧縮されたファイルであるため、展開(解凍)してからの利用が必要です。

「kyotenMukoKaijo.zip」を右クリックし、「解凍」をクリックします。



5) 「デスクトップに解凍」をクリックします。



※操作方法については、お使いのパソコンの環境によって若干異なる場合があります

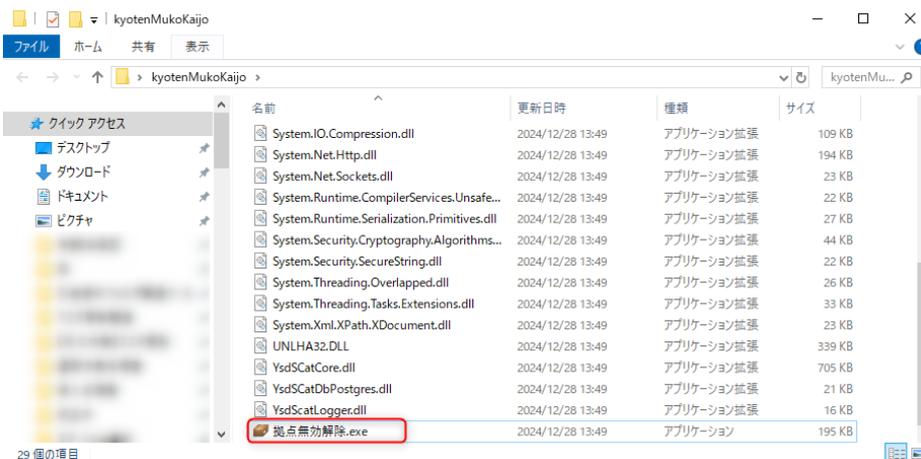
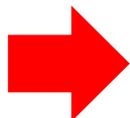
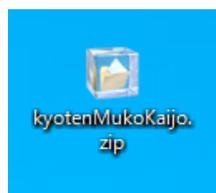
2-2. ダウンロードしたツールの実行



- スマート Cat が起動している場合は、終了してから次の手順をおこなってください。
- 複数のスマート Cat で同じデータ・設定を共有している場合（クライアント・サーバー設定）は、**全台スマート Cat を終了してからツールの実行**をお願いいたします。

1) 解凍したフォルダを開き、拠点無効解除ツールを実行します。

「拠点無効解除.exe」をダブルクリックしてください。



2) 拠点無効解除ツールが起動します。



- 3) 「ご契約法人名」にスマート Cat を契約されている企業名を入力
「パターン」で「B2 無効解除」を選択して「実行」ボタンを押してください。

- 1 台のみスマート Cat をご利用の場合
例：

スマート Cat を契約されている企業名を入力してください。
わからない場合にはご自身の会社名を入力してください。

「B2 無効解除」を選択します。

「実行」ボタンをクリックします。

拠点情報が無効となってしまったもの、解除作業を行うツールとなります。

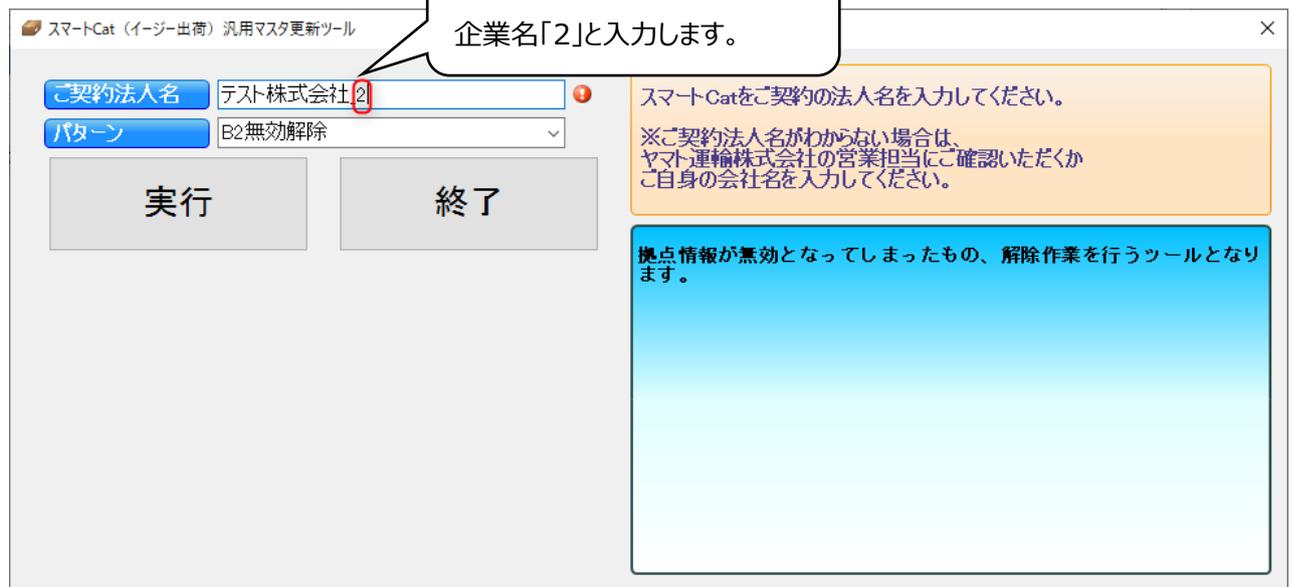
- スマート Cat を複数台ご利用の場合
→ 企業名の後に、通し番号を入力してください。
例：1 台目の端末で実行する場合

スマート Cat を契約されている
企業名「1」と入力します。

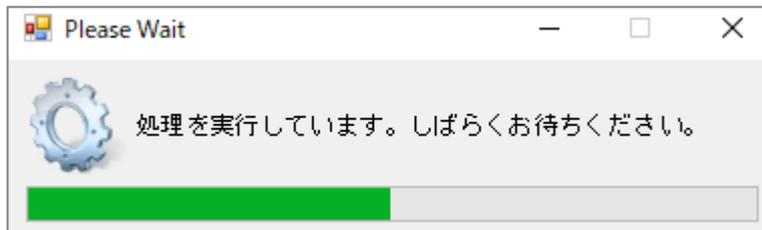
スマート Cat をご契約の法人名を入力してください。
※ご契約法人名がわからない場合は、
ヤマト運輸株式会社の営業担当にご確認いただくか
ご自身の会社名を入力してください。

拠点情報が無効となってしまったもの、解除作業を行うツールとなります。

例：2 台目の端末で実行する場合



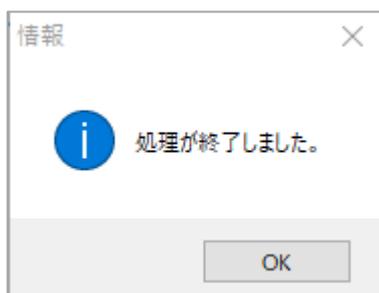
4) 下記メッセージが表示されましたら、そのままお待ちください。



※5 分以上待っても画面が切り替わらない場合は、お手数をお掛けしますが、サポートデスクへご連絡ください。担当者より折り返しご連絡致します。

■ 処理に成功した場合

処理が完了すると、以下の画面が表示されます。「OK」ボタンを押してください。



※処理完了後、「GetDataSC」フォルダが自動で開きますが、閉じていただいて構いません。

※ツール実行時に問題が発生する場合

FAQをご確認ください。



[Q2-11. ツール実行後、「接続に失敗しました。エラーが発生しました。」のエラーとなるが、どうしたらよいですか？](#)

[Q2-12. ツール実行後、「こちらのスマート Cat は 1 か月以上利用がないようです。」と表示されるが、どうしたらよいですか？](#)

[Q3-1. ツール実行時に「管理情報収集処理で問題が発生しました。」エラーが表示されるが、どうしたらよいですか。](#)

2-3. スマート Cat 動作確認

ツール実行後、スマート Cat を起動し正常に起動する事を確認して下さい。

正常に起動すれば作業は終了となりますので、ご利用いただけます。

正常に起動できない場合は、再度ツール実行の手順に誤りがないか確認いただくもしくは、サポートデスクへご連絡ください。
担当者より折り返しご連絡致します。

以上で動作確認は完了です。

※スマート Cat を複数のパソコンにインストールしている場合（スタンドアロン設定）

エラーが発生し、正常に起動できない端末のみ作業をお願い致します。

※複数のスマート Cat で同じデータ・設定を共有している場合（クライアント・サーバー設定）

作業を実施するのは、任意の 1 台の端末のみで問題ございません。

作業後に、全ての端末のスマート Cat を再起動してください。

※環境が不明な場合

いずれか 1 台でツール実行いただき、他端末で正常に起動できない場合は、他端末でもツール実行を行ってください。

以上で作業は完了です。

■FAQ

1. 「拠点無効解除」について

Q1. 拠点無効解除ツールを実行するとスマート Cat はどのように変わりますか？（目的はなんですか？）

拠点無効解除を行うと、スマート Cat が正常起動できるようになります。

2. 事前確認について

Q1. 複数のパソコンにスマート Cat を導入していますが、全てのパソコンで拠点無効解除ツールを実行する必要がありますか？

正常に起動できない端末のみで大丈夫です。

1 台ツール実行を行い、他端末がエラーになる場合は、他端末でもツール実行を行ってください。

Q2. 動作可能な環境要件を確認したい

スマート Cat Ver 2～Ver 4 をご利用のお客様にて利用できます。

Ver 1 をご利用、もしくはツールが正常に動作しない場合は、サポートデスクへご相談ください。

Q3. オフライン環境(インターネット接続不可)で利用していますが、どのように対応したらよいですか？

オンライン(インターネット接続可能)のパソコンより、スマート Cat [サポートサイト](#) にアクセスをお願いいたします。

ツールと対応手順のダウンロードを行い、USB メモリなどでオフライン端末へツールを移動いただき実行をお願いいたします。

Q4. 独自のプログラム変更（カスタマイズ）をしていますが、拠点無効解除ツールを実行しても問題ないですか？

独自のプログラム変更(カスタマイズ)をしている場合でも、拠点無効解除ツールを実行しても問題ございません。

Q5. 拠点無効解除ツール実行終了後、すぐスマート Cat は使用できますか？

正常にスマート Cat が起動できれば、ご利用いただけます。

Q6. スマート Cat は起動させたままで拠点無効解除ツールを実施しても良いですか？

スマート Cat は終了してから実施してください。

Q7. スマート Cat 以外のソフトウェアは終了しておく必要はありますか？

他のソフトウェアは終了して実行してください。

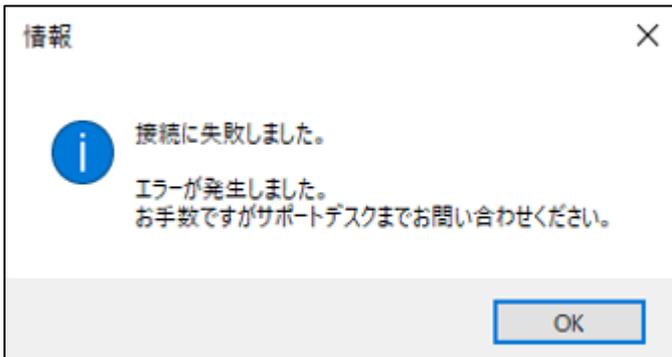
万が一立ち上げたままでも、他のソフトに影響はございませんが

起動しているソフトによっては実行から完了まで、少々お時間がかかる場合がございます。

Q8. 拠点無効解除ツールはどのように取得すればよいですか？

スマート Cat [サポートサイト](#)より取得してください。

Q9. ツール実行後、「接続に失敗しました。エラーが発生しました。」のエラーとなるが、どうしたらよいですか？

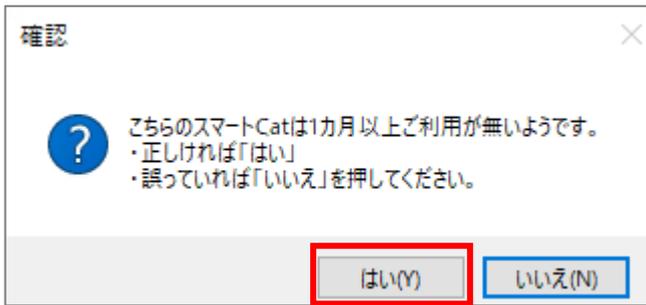


ツールが正しく実行できていません。以下の点を確認してください。

- ダウンロードした「kyotenMukoKaijo.zip」を解凍後に実行しているか、ご確認ください。（zip のフォルダとなっている場合は解凍してください。圧縮ファイルを正しく解凍できていない状態でツールを実行すると、正常に動作しません。）
- 「拠点無効解除.exe」を右クリックして、「管理者として実行」をクリックし、エラーが解消するかどうかご確認ください。
- ツールを保存している先を変更してください。デスクトップ・C ドライブ直下等に移動し、ツール実行を再度試してください。
※USB やネットワークフォルダにツールがある状態では正常に実行できません。また、ローカルフォルダの場合でも権限の問題でフォルダにより正常に実行できない場合があります。

上記を試してエラーが解消されない場合は、お手数をお掛け致しますが、サポートデスクへご連絡ください。

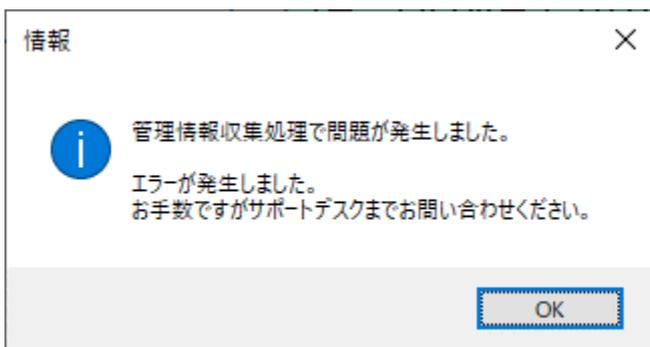
Q10. ツール実行後、「こちらのスマート Cat は 1 か月以上利用がないようです。」と表示されるが、どうしたらよいですか？



予備機などで 1 か月以上送り状発行などスマート Cat の利用がない場合に上記メッセージが表示されます。拠点無効解除を変更する場合は「はい」をクリックして次に進んでください。

3. 作業証跡ファイル（管理情報収集ファイル）取得について

Q1. ツール実行時に「管理情報収集処理で問題が発生しました。」とエラーが表示されるが、どうしたらよいですか。



スマート Cat が起動するかを確認します。スマート Cat が正常に起動出来れば問題ありません。

ツールを実行したのにも関わらずスマート Cat が起動しない場合には、お手数ですが、サポートデスクへご連絡ください。

Q2. 作業証跡ファイル（管理情報収集ファイル）が出力されませんでした。

スマート Cat が起動するかを確認します。スマート Cat が正常に起動出来れば問題ありません。

ツールを実行したのにも関わらずスマート Cat が起動しない場合には、お手数ですが、サポートデスクへご連絡ください。

4. 動作テストについて

Q1. 動作テストのやり方がわかりません。

[「手順 2 – 3.スマート Cat 動作確認」](#)を参照いただき、スマート Cat が起動するかをご確認ください。

Q2. 動作テストをしたが、正常に起動できません。

ツールが正常に実行できていない可能性がありますので、手順を再度見直してください。

(再度ツールを実行いただいても問題ありません)

解消されない場合は、サポートデスクへご連絡ください。

5. その他

Q1. 現在稼働していない予備用のパソコンはどうしたらよいか？

正常に起動するようであれば、問題ありません。

エラーがでて起動できない場合は、[サポートサイト](#)からツールのダウンロードと実施をお願いいたします。

6. お問い合わせ先について

Q1. 本件についての問い合わせはどこにすればいいですか？

サポートデスクへご連絡ください。